

## **Результаты социологического опроса населения**

по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления проводится с использованием информационных технологий в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – интернет-опрос населения)

На территории Удмуртской Республики интернет-опрос населения осуществляется в рамках Указа Главы Удмуртской Республики от 20 мая 2015 года № 164 «Об оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Удмуртской Республики или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Удмуртской Республике».

Деятельность руководителей органов местного самоуправления за 2016 год оценивалась жителями Удмуртии в период с 1 по 31 декабря 2016 года с помощью специального модуля на официальном сайте Главы Удмуртской Республики и Правительства Удмуртской Республики ([www.udmurt.ru](http://www.udmurt.ru)), на котором также размещены Итоги мониторинга общественного мнения по данному вопросу.

В данном разделе рассмотрена «суммарная» оценка руководителей городских округов и муниципальных районов по утвержденным критериям в процентах от числа опрошенных:

1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании.
2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании.
3. Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения.

Всего в опросе приняло участие 1129 человек, из них 351 - жители городских округов, 778 - жители муниципальных районов.

В то же время интернет-опрос носит стихийный характер. Следует отметить неравномерность участия респондентов в опросах за 2016 год. Это связано в первую очередь с уровнем активности населения на каждой конкретной территории в сети Интернет.

Если в целом для Удмуртской Республики полученный объем выборки является достаточным (репрезентативным), то в разрезе муниципальных образований республики объем выборки не соответствует необходимому минимальному числу участников опроса.

В связи с этим результаты опроса представлены в обобщенном виде.

## МУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЙОНЫ

Удовлетворительную оценку **работе Глав муниципальных образований** поставили **50,4%** опрошенных.

Деятельность Глав муниципальных районов дополнительно оценивалась по **двум критериям**: уровень организации транспортного обслуживания и качество автомобильных дорог.

В целом в сельской местности организацией **транспортного обслуживания** в той или иной степени удовлетворены **49,7 %** участников опроса.

Лучше всего обстоят дела, по мнению участников опроса, с организацией транспортного обслуживания в Балезинском, Завьяловском, Можгинском, Сарапульском и Якшур-Бодьинском районах.

По сравнению с 2015 годом оценка **качества автомобильных дорог** в муниципальных районах выросла почти в два раза – **каждый третий опрошенный указал, что в целом удовлетворен** положением дел в сфере дорожного хозяйства.

В большей степени удовлетворены качеством дорог жители Вавожского, Каракулинского, Киясовского, Красногорского, Увинского и Якшур-Бодьинского районов.

## ГОРОДСКИЕ ОКРУГА

Результаты интернет-опроса показали, что почти **половина опрошенных удовлетворены работой Глав городских округов (45,1%)**.

Дополнительно деятельность Глав городов оценивалась суммарно по шести показателям: уровень организации транспортного обслуживания, качество автомобильных дорог, уровень организации тепло-, водо-, электро- и газоснабжения.

Второй год подряд по результатам интернет-опроса самым эффективным руководителем городского округа стал Глава МО «Город Сарапул», положительную оценку которому дали 62,2% опрошенных.

В целом организацией **транспортного обслуживания** в той или иной степени удовлетворены **60,6 %** горожан. Самое лучше транспортное обслуживание, по мнению участников опроса, в городах Ижевск и Сарапул.

Резонансным остается вопрос об оценке качества автомобильных дорог. Большинство респондентов отметили, что дорожная отрасль требует особого внимания со стороны органов власти. Вместе с тем, каждый третий горожанин отметил улучшение в данной отрасли. По мнению опрошенных, самые хорошие дороги в г. Воткинске и Можге.

Отопительный сезон 2016 года оказалась более успешным, по сравнению с 2015 годом. Так на 10 п.п. повысился уровень удовлетворенности организацией теплоснабжения в городах с 64,0% до 74,0%. Наибольшее значение этого показателя зафиксировано в г. Сарапуле.

С 66,6% до **76,3%** повысился уровень удовлетворенности населения городов **организацией водоснабжения (водоотведения)**. Меньше всего нареканий по обеспечению водоснабжения (водоотведения) поступило от жителей г. Воткинска.

По мнению респондентов, лучше всего, как и прошлые годы, руководство городов справлялось с **организацией электро- и газоснабжения**. Предоставлением услуг в этих сферах удовлетворены соответственно 85,3% и 88,5% горожан.