

Утверждаю
Председатель Правительства
Удмуртской Республике
_____ В.А. Савельев
«___» _____ 2014 года

План мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Удмуртской Республике на 2014-2015 гг.

I. Общее описание «дорожной карты»

План мероприятий («дорожная карта») подготовлен в целях повышения эффективности реализации проекта по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Удмуртской Республике в 2014-2015 гг. (далее – Проект).

Основными задачами Проекта являются: завершение работ по созданию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональные центры, МФЦ) и обеспечение их соответствия установленным требованиям, в том числе в части требований к качеству предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг.

Реализация Проекта осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, определяющими приоритеты и требования в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента № 601);

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. №1376, Правила организации деятельности многофункциональных центров);

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797);

Распоряжение Главы Удмуртской Республики от 1 октября 2014 года № 257-РГ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Удмуртской Республике».

Финансирование мероприятий Проекта осуществляется за счет средств федерального бюджета, бюджета Удмуртской Республики и бюджетов муниципальных районов и городских округов в Удмуртской Республике. Объем средств иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Удмуртской Республики на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2014-2015 гг. составляет 78691,38 тыс. руб., в том числе в 2014 году 39345,7 тыс. рублей, в 2015 году 39345,7 тыс. рублей. Объем средств бюджета Удмуртской Республики составляет ___ тыс. руб., в том числе в 2014 году ___ тыс. рублей, в 2015 году ___ тыс. рублей. Затраты бюджетов муниципальных районов и городских округов в Удмуртской Республике составляют 68,4 млн. руб., в том числе в 2014 году 36,4 млн. рублей, в 2015 году 32 млн. рублей.

Основными принципами реализации мероприятий «дорожной карты» являются:

повышение доступности для населения Удмуртской Республики государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»;

повышение качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе путем оптимизации и упрощения административных процедур в рамках их предоставления;

повышение удовлетворенности населения Удмуртской Республики качеством государственных и муниципальных услуг.

Кроме того, результаты реализации мероприятий «дорожной карты» призваны обеспечить единство процедур при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также заложить основу для дальнейшего перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в МФЦ по «жизненным ситуациям» в целях исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А.Медведева (резолюция от 4 декабря 2013 года №ДМ-П16-90пр).

II. Ключевые показатели «дорожной карты»

В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» определены основные показатели совершенствования государственного управления, установленные Указом Президента № 601, и показатели результативности расходования иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Удмуртской Республики, установленные соглашением № С-586-ОФ/Д09 от 30 октября 2014 года, заключенным Главой Удмуртской Республики и Министерством экономического развития Российской Федерации о предоставлении иного межбюджетного трансферта (далее – Соглашение).

Наименование контрольного показателя		Текущее значение	2014	2015
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году – не менее 90 процентов	39,6 %	Не менее 40 %	Не менее 90 %
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году	15	15	15

Наименование контрольного показателя		Текущее значение	2014	2015
3.	Уровень удовлетворённости граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов	77 %	79 %	82 %
4.	Количество окон обслуживания многофункциональных центров, созданных в установленные Соглашением сроки, которые соответствуют требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров и в которых организовано предоставление государственных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	126	151	458

III. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Завершение создания сети МФЦ в Удмуртской Республике в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»				
1.1.	Завершение работ по созданию сети МФЦ на территории Удмуртской Республики в соответствии с утвержденной схемой размещения МФЦ и требованиями постановления Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. № 1376, постановления Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797, Приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21 ¹ .	Отчет Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики (далее – Администрация Главы УР) в Минэкономразвития России о завершении создания сети МФЦ, содержащий информацию: 1. О соответствии сети МФЦ утвержденной схеме размещения МФЦ; 2. Об обеспечении 90 процентам граждан Удмуртской Республики доступа к получению государственных и муниципальных услуг в МФЦ;	IV квартал 2015 г.	Администрация Главы УР

¹Приказ Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг»

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
		3. О соответствии МФЦ требованиям постановления Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. № 1376, постановления Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797, Приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21.		
1.2.	Формирование плана мероприятий, направленных на осуществление Уполномоченным МФЦ проверки действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797.	План мероприятий, утвержденный Руководителем Администрации Главы УР.	IV квартал 2014 г.	Администрация Главы УР
1.3.	Проведение в соответствии с утвержденным планом мероприятий ежеквартальных проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. № 1376 и	Доклад в региональную Комиссию по итогам проведения проверок.	Ежеквартально	Уполномоченный МФЦ

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	постановления Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797.			
1.4.	Обеспечение занесения актуальной информации в автоматизированную информационную систему мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России.	а) текущая актуализация информации.	Непосредственно при поступлении актуальной информации, но не реже 1 раза в 2 недели.	Минэкономики УР
б) обеспечение соответствия информации, размещенной в информационной системе результатам проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие установленным требованиям.		Ежеквартально	Минэкономики УР	
в) отчет в Минэкономразвития России об обеспечении достоверности и актуальности сведений, размещенных Минэкономики УР в автоматизированной информационной системе мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России.		I квартал 2015 г., далее 1 раз в полгода	Минэкономики УР	

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2. Организация внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Удмуртской Республике				
2.1.	Формирование плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в УР.	План-график, утвержденный протоколом региональной Комиссии, содержащий информацию о датах внедрения единого фирменного стиля по каждому МФЦ (действующему и планируемому к открытию).	IV квартал 2014 г.	Уполномоченный МФЦ
2.2.	Реализация плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в УР.	Доклад в региональную Комиссию.	Ежеквартально	Уполномоченный МФЦ
3. Реализация постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797				
3.1. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.1.1.	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по вопросам организации	а) заключенные соглашения;	IV квартал 2014 г.	Уполномоченный МФЦ
		б) отчет в Минэкономразвития России о заключении соглашений, дополнительных соглашений (с указанием услуг, в отношении которых заключены соглашения).	IV квартал 2014 г.	Руководитель Администрации Главы УР

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	предоставления государственных услуг, включенных в Перечень 1 ² и Перечень 3 ³ , утвержденные постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797.			
3.1.2.	<p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в том числе:</p> <p>1. Размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг;</p>	<p>Отчет в Минэкономразвития России, содержащий следующую информацию об организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3:</p> <p>1. О размещении информации об услугах в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг;</p>	IV квартал 2014 г.	Администрация Главы УР/ Уполномоченный МФЦ/ Агентство по информатизации и связи УР

² Перечень 1 – перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

³ Перечень 3 – перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов и результатом предоставления которых является документ, содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	2. Занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в автоматизированную информационную систему поддержки деятельности МФЦ (далее – АИС МФЦ);	2. О занесении информации об услугах в АИС МФЦ;		
	3. Подключение всех МФЦ УР к СМЭВ.	3. О подключении МФЦ к СМЭВ.		
3.1.3.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом внедрения технологических схем ⁴ .	Отчет в региональную Комиссию о внедрении технологических схем	II квартал 2015 г.	Агентство по информатизации и связи УР/ Уполномоченный МФЦ
3.2. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики и муниципальных услуг органов местного самоуправления по принципу «одного окна» в МФЦ				

⁴ Технологические схемы предоставления в МФЦ государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов разрабатываются и утверждаются федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов.

3.2.1	Внесение изменений в перечень государственных услуг исполнительных органов государственной власти УР, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ УР, в целях организации предоставления государственных услуг согласно Перечню 2, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797 ⁵ .	Постановление Правительства Удмуртской Республики «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Удмуртской Республики»	I квартал 2015 г.	Минэкономки УР
3.2.2	Внесение изменений в типовой перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ УР, в целях организации предоставления муниципальных услуг согласно Перечню 2.	Рекомендованный перечень типовых муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ УР, утвержденный на заседании региональной Комиссии	I квартал 2015 г.	Минэкономки УР

⁵ Перечень 2 - рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

3.2.3	Внесение изменений в перечни муниципальных услуг органов местного самоуправления, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ УР, в соответствии с типовым (рекомендованным) перечнем.	Нормативные правовые акты органов местного самоуправления в УР	I квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления в УР
3.2.4	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с исполнительными органами государственной власти УР в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг согласно перечню государственных услуг исполнительных органов государственной власти УР, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ УР.	1. Заключенные соглашения (дополнительные соглашения);	IV квартал 2014 г.	Уполномоченный МФЦ
		2. Доклад в региональную Комиссию о заключении соглашений (дополнительных соглашений).		
3.2.5	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами местного самоуправления в целях организации предоставления в	1. Заключенные соглашения (дополнительные соглашения);	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ
		2. Доклад в региональную Комиссию о заключении соглашений (дополнительных соглашений).		

	МФЦ муниципальных услуг согласно перечням муниципальных услуг органов местного самоуправления, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ УР			
3.2.6	<p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти УР и муниципальных услуг органов местного самоуправления, в том числе:</p> <p>1. Размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг;</p> <p>2. Занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в АИС МФЦ.</p>	1. Доклад в региональную Комиссию в отношении государственных услуг исполнительных органов государственной власти УР;	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ
		2. Доклад в региональную Комиссию в отношении муниципальных услуг органов местного самоуправления.	II квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ

3.2.7	Разработка и утверждение технологических схем ⁶ предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти УР по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой государственной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ).	Технологические схемы, утвержденные исполнительными органами государственной власти УР	II квартал 2015 г.	Исполнительные органы государственной власти УР
3.2.8	Разработка и утверждение технологических схем ⁷ предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой типовой муниципальной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ).	Технологические схемы, утвержденные органами местного самоуправления	III квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления в УР
3.2.9	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг исполнительных органов	Отчет в региональную Комиссию о внедрении технологических схем	III квартал 2015 г.	Агентство по информатизации и связи УР/ Уполномоченный

⁶ В соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Минэкономразвития России

⁷ В соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Минэкономразвития России

	государственной власти УР в МФЦ с учетом внедрения технологических схем.			МФЦ
3.2.10	Обеспечение автоматизации процесса предоставления типовых муниципальных услуг органов местного самоуправления в МФЦ с учетом внедрения технологических схем.	Отчет в региональную Комиссию о внедрении технологических схем	IV квартал 2015 г.	Агентство по информатизации и связи УР / Уполномоченный МФЦ
3.3 Мероприятия по участию МФЦ в проведении эксперимента по организации предоставления услуг в многофункциональных центрах без личной явки заявителя в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления				
3.3.1	Участие Удмуртской Республики в реализации планов-графиков федеральных органов исполнительной власти по проведению экспериментов по организации предоставления в МФЦ государственных услуг, предоставление которых осуществляется без личной явки заявителя в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления, с целью реализации постановления Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797 ⁸ .	В соответствии с планом-графиком федерального органа исполнительной власти	В соответствии с планом-графиком федерального органа исполнительной власти	Минэкономики УР / Уполномоченный МФЦ

⁸ Мероприятие включается в план в случае, если многофункциональные центры субъекта Российской Федерации включены в перечень МФЦ, в которых проводится эксперимент.

3.4 Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ Удмуртской Республики				
3.4.1	Актуализация состава региональной Комиссии ⁹ .	Распоряжение Главы Удмуртской Республики о внесении изменений в состав региональной Комиссии	I квартал 2015 г.	Минэкономки УР
3.4.2	Разработка, согласование и утверждение программы подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг ¹⁰ .	Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденная протоколом региональной Комиссии	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ
3.4.3	Разработка, согласование и утверждение плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг ¹¹ .	План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденный протоколом региональной Комиссии	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ

⁹ В состав региональной Комиссии должны быть включены представители всех территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики, услуги которых предоставляются по принципу «одного окна» в МФЦ субъекта Российской Федерации, а также должностные лица органов местного самоуправления, являющиеся ответственными за качество муниципальных услуг.

¹⁰ Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по «жизненным ситуациям», должна быть согласована с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, с исполнительными органами государственной власти Удмуртской Республики, органами местного самоуправления, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются на базе МФЦ в Удмуртской Республике.

¹¹ План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по «жизненным ситуациям», должен быть синхронизирован с планом-графиком федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда по подготовке специалистов МФЦ и работников привлекаемых организаций, а также должен быть согласован с исполнительными органами государственной власти Удмуртской Республики, органами местного самоуправления, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются на базе МФЦ в Удмуртской Республике.

3.4.4	Обеспечение подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с программой и планом-графиком.	Обучение специалистов МФЦ и привлекаемых организаций	В соответствии с планом-графиком	Уполномоченный МФЦ
3.4.5	Выявление и устранение законодательных ограничений предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти УР и муниципальных услуг органов местного самоуправления по принципу «одного окна» в МФЦ с целью реализации постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797.	Нормативные правовые акты исполнительных органов государственной власти УР и органов местного самоуправления	III квартал 2015 г.	Исполнительные органы государственной власти УР и органы местного самоуправления в УР
4. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республике: типизация муниципальных услуг Удмуртской Республики, обеспечение экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики, внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям				
4.1	Актуализация типового перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления.	Решение региональной Комиссии	I квартал 2015 г.	Минэкономики УР

4.2	Утверждение типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления.	Типовые административные регламенты, утвержденные протоколом региональной Комиссии	III квартал 2015 г.	Минэкономки УР
4.3	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления в соответствии с типовыми административными регламентами.	Нормативные правовые акты органов местного самоуправления	IV квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления в УР
4.4	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг УР по месту пребывания (далее – экстерриториальность), в том числе:	Отчет в Минэкономразвития России об обеспечении экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг (с указанием конкретных услуг, которые предоставляются в МФЦ по экстерриториальному принципу)	III квартал 2015 г.	Минэкономки УР

4.4.1	выявление законодательных ограничений, внесение изменений в нормативные правовые акты УР, нормативные правовые акты органов местного самоуправления с целью обеспечения экстерриториальности;	Нормативные правовые акты УР, нормативные правовые акты органов местного самоуправления	II квартал 2015 г.	Исполнительные органы государственной власти УР/ органы местного самоуправления в УР/ Уполномоченный МФЦ
4.4.2	внесение изменений в технологические карты межведомственного электронного взаимодействия с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;	Актуализированные технологические карты межведомственного электронного взаимодействия	III квартал 2015 г.	Исполнительные органы государственной власти УР/ органы местного самоуправления в УР
4.4.3	заключение дополнительных соглашений о взаимодействии между Уполномоченным МФЦ и исполнительными органами государственной власти УР, органами местного самоуправления в УР с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ.	Дополнительные соглашения	III квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ

4.5	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям ¹² , в том числе:	Отчет в Минэкономразвития России о внедрении предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ УР по жизненным ситуациям	III квартал 2015 г.	Минэкономки УР
4.5.1	формирование перечней государственных услуг исполнительных органов государственной власти УР и муниципальных услуг органов местного самоуправления в УР по каждой жизненной ситуации ¹³ ;	Перечни государственных и муниципальных услуг по каждой жизненной ситуации, утвержденные протоколом региональной Комиссии	I квартал 2015 г.	Минэкономки УР
4.5.2	подготовка совместно с территориальными органами Пенсионного фонда РФ (ПФ) и Фонда социального страхования РФ (ФСС) предложений по предоставлению в многофункциональных центрах УР государственных услуг ПФ и ФСС (согласно Перечню 2), с целью организации предоставления услуг по жизненным ситуациям	Доклад в региональную Комиссию	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ/ территориальные органы ПФ и ФСС

¹² В многофункциональных центрах должно быть организовано предоставление государственных и муниципальных услуг по следующим жизненным ситуациям: «Рождение ребенка», «Смена фамилии», «Индивидуальное жилищное строительство», «Открытие своего дела» (малое предпринимательство), «Смена места жительства», «Утрата документов», «Потеря или поиск работы», «Утрата близкого человека», «Выход на пенсию».

¹³ Перечни разрабатываются в соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

4.5.3	утверждение и реализация планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ ¹⁴ .	а) планы-графики внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ, утвержденные протоколом региональной Комиссии	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ
		б) отчеты ответственных исполнителей о реализации планов-графиков в региональную Комиссию	Ежеквартально	Уполномоченный МФЦ
5. Оценка эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ				
5.1	Организация и проведение конкурса по определению лучшего МФЦ в УР	Протокол, содержащий результаты проведения конкурса по определению лучшего МФЦ в УР	IV квартал 2014 г.	Уполномоченный МФЦ
5.2	Представление в Минэкономразвития России информации о текущем значении показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг	Информация в Минэкономразвития России	20 декабря 2014 г. 20 декабря 2015 г.	Руководитель Администрации Главы УР Минэкономки УР

¹⁴Планы-графики разрабатываются в соответствии с примерными планами-графиками внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ субъекта Российской Федерации, разработанными Минэкономразвития России.

5.3	Внедрение во всех МФЦ УР системы оценки гражданами качества и доступности предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах (по всем каналам системы мониторинга)	Подключение всех МФЦ к ИАС МКГУ	I квартал 2015 г.	Агентство по информатизации и связи УР
-----	--	---------------------------------	-------------------	--

Руководитель Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики

А.И. Гальцин

Министр финансов Удмуртской Республики

С.П. Евдокимов

Исполняющий обязанности министра экономики Удмуртской Республики

М.П. Зайцев

Руководитель Агентства по информатизации и связи Удмуртской Республики

А.Ю. Прокошев

Председатель Ассоциации развития и поддержки местного самоуправления «Совет муниципальных образований Удмуртской Республики»

Директор автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики» (Уполномоченного МФЦ в Удмуртской Республике)

И.А. Быков