



Согласовано
Начальник отдела административной
реформы Управления
государственной службы и кадровой
работы Администрации
Президента и Правительства
Удмуртской Республики


_____ А.А. Абрамов
« _____ » _____ 2013 года

Утверждаю
Директор автономного учреждения
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг Удмуртской
Республики»


_____ И. А. Быков
« _____ » _____ 2013 года

ПРОТОКОЛ

**Совещания с руководителями многофункциональных центров
предоставления государственных и муниципальных услуг
в Удмуртской Республике**

от 24 октября 2013 года № 10

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Заместитель Руководителя Администрации
Президента и Правительства Удмуртской Республики – начальник
Управления государственной службы и кадровой работы
А.Н.СКОБКАРЕВ

I. «О ходе выполнения решений, принятых на совещаниях с руководителями многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики»

(А.Н. Скобкарев)

Заслушав информацию заместителя Руководителя Администрации Президента и Правительства Удмуртской Республики – начальника Управления государственной службы и кадровой работы А.Н. Скобкарева о ходе выполнения решений, принятых на совещаниях с руководителями многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республики (далее – МФЦ), решили рекомендовать директорам МФЦ в Удмуртской Республике:

1) организовать работу по информированию населения, органов местного самоуправления о деятельности МФЦ путем размещения такой информации на информационных щитах, в средствах массовой информации, на официальных страницах и сайтах МФЦ в сети «Интернет»;

2) внести изменения в режимы работы МФЦ, установив график работы МФЦ, предусматривающий возможность обращения заявителей за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время до 20.00 и в один из выходных дней (суббота, воскресенье).

II. «Об итогах работы МАУ «МФЦ с. Малая Пурга» за 2010-2013 годы и задачи на 2014 год»

(Л.А. Баталова, А.Н. Скобкарев, А.В. Покоев)

Заслушав информацию директора МАУ «МФЦ с. Малая Пурга» Л.А. Баталовой об итогах работы МАУ «МФЦ с. Малая Пурга» за 2010-2013 годы и задачах на 2014 год, решили отметить положительный опыт муниципального образования «Малопургинский район» по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

III. «Об организации деятельности автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики», как уполномоченного многофункционального центра»

(И.А. Быков, М.Н. Решетова, В.В. Ермолина)

Заслушав информацию директора автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики» (далее – АУ «МФЦ УР») И.А. Быкова об организации деятельности АУ «МФЦ УР», как уполномоченного многофункционального центра, решили:

1. Директорам МФЦ в Удмуртской Республике:

1) в срок до **1 декабря 2013 года** подготовить и направить в АУ «МФЦ УР» предложения по обучению сотрудников МФЦ в 2014 году;

2) строго соблюдать сроки предоставления уполномоченному МФЦ отчетных документов, которые определены требованиями договоров между уполномоченным МФЦ и иными многофункциональными центрами на территории Удмуртской Республики;

3) обеспечить функционирование, своевременное и полное размещение информации о деятельности МФЦ на официальных страницах и сайтах МФЦ в сети «Интернет».

2. Директору АУ «МФЦ УР»:

1) продолжить дальнейшую работу по осуществлению контроля выполнения условий, установленных в договорах между уполномоченным многофункциональным центром и многофункциональными центрами на территории Удмуртской Республики;

2) включить в план организационных мероприятий уполномоченного МФЦ мероприятия, направленные на обучение, методическую и консультационную поддержку руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республике;

3) в срок до **15 декабря 2013 года** подготовить План - график обучения специалистов МФЦ в 2014 году по результатам полученных предложений от директоров МФЦ;

4) в срок до **25 декабря 2013 года** подготовить план мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Удмуртской Республики.

IV. «Актуальные вопросы функционирования пунктов приема заявлений и выдачи универсальных электронных карт»

(М.А. Фоминов, Л.Г. Кормильцева, А.В. Покоев)

Заслушав информацию заместителя министра информатизации и связи Удмуртской Республики М.А. Фоминова по вопросу актуальные вопросы

функционирования пунктов приема заявлений и выдачи универсальных электронных карт (далее – УЭК), решили:

1. Отметить активное участие директоров МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципального образования «Город Глазов» и МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Якшур-Бодьинском районе» в организации пунктов приема заявлений и выдачи УЭК на базе МФЦ.

2. **Директорам МФЦ в Удмуртской Республике:**

1) завершить работу по заключению договоров «Об осуществлении деятельности по приему заявлений о выдаче Универсальных электронных карт и выдаче Универсальных электронных карт заявителям»;

2) назначить ответственных лиц в МФЦ по приему заявлений о выдаче УЭК.

V. «О применении Положения об оплате труда работников бюджетных, казенных учреждений Удмуртской Республики – многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Удмуртской Республик и от 12 сентября 2013 года №418»

(Н.Ю. Пахомова, Л.А. Баталова, Л.Г. Кормильцева)

Заслушав информацию директора МАУ «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Шарканского района» Н.Ю. Пахомовой, директора МАУ «МФЦ с.Малая Пурга» Л.А. Баталовой, директора МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципального образования «Город Глазов» Л.Г. Кормильцевой, решили рекомендовать **директорам МФЦ в Удмуртской Республике:**

1) при актуализации Положений об оплате труда учитывать рекомендации, предложенные директорами МАУ «МФЦ Шарканского района», МАУ «МФЦ Город Глазов», МАУ «МФЦ с. Малая Пурга».

2) предложения по совершенствованию системы оплаты труда работников МФЦ направлять в адрес уполномоченного МФЦ Удмуртской Республики.

VI. «Об опыте проведения мониторинга качества предоставления услуг и удовлетворенности граждан»

(Н.Е.Креклин, Л.Г.Кормильцева, А.В.Покоев)

Заслушав информацию директора МАУ «Многофункциональный центр в муниципальном образовании «Город Сарапул» Н.Е. Креклина, директора МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Глазов» Л.Г. Кормильцевой, директора МАУ «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг «Якшур-Бодьинский район» А.В. Покоева решили рекомендовать **директорам МФЦ в Удмуртской Республике:**

1) проводить мониторинг качества предоставления услуг и удовлетворенности граждан, используя компьютерные технологии, методы анкетирования, опросные листы, книги отзывов и предложений и другие способы учета мнения граждан о деятельности МФЦ. Результаты мониторинга **ежеквартально** направлять в уполномоченный МФЦ;

2) **использовать** положительный опыт работы МАУ «МФЦ «Город Сарапул», МАУ «МФЦ «Город Глазов», МАУ «МФЦ «Якшур-Бодьинский район» при осуществлении мониторинга качества предоставления услуг и удовлетворенности граждан.

Секретарь

Л.Г. Гумарова

**Список участников совещания
с руководителями многофункциональных центров предоставления
государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республике
24 октября 2013 года**

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Скобкарев Александр Николаевич	Заместитель Руководителя Администрации Президента и Правительства Удмуртской Республики - начальник Управления государственной службы и кадровой работы
2.	Фоминов Михаил Александрович	Заместитель министра информатизации и связи Удмуртской Республики
3.	Абрамов Антон Александрович	Начальник отдела административной реформы Управления государственной службы и кадровой работы Администрации Президента и Правительства Удмуртской Республики
4.	Хусаинова Гульнара Фаридовна	Консультант отдела административной реформы Управления государственной службы и кадровой работы Администрации Президента и Правительства Удмуртской Республики
5.	Быков Игорь Анатольевич	Директор автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики»
6.	Гумарова Люзия Габдрахмановна	Заместитель директора автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики»
7.	Нелюбин Андрей Юрьевич	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Ижевска»
8.	Кормильцева Людмила Геннадьевна	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Глазов»
9.	Решетова Мария Николаевна	Директор автономного муниципального учреждения Увинского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Ува»
10.	Баталова Людмила Алексеевна	Директор автономного муниципального учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг с. Малая Пурга»
11.	Бухарин Александр Иванович	Директор автономного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг в Вавожском

		районе»
12.	Красноперов Александр Павлович	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг МО «Киясовский район»
13.	Кириллов Артемий Валерьевич	Документовед автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Алнашском районе»
14.	Покоев Андрей Витальевич	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Якшур-Бодьинском районе»
15.	Ермолина Вера Васильевна	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципального образования «Завьяловский район»
16.	Васильева Ольга Александровна	Специалист автономного учреждения «Многофункциональный центр» муниципального образования «Ярский район»
17.	Пахомова Наталья Юрьевна	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Шарканского района»
18.	Креклин Николай Евгеньевич	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр в муниципальном образовании «Город Сарапул»
19.	Кошеева Марина Васильевна	И.о.директора муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Кизнерском районе»
20.	Смирнов Александр Николаевич	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр в муниципальном образовании Базезинский район»
21.	Зверев Андрей Владимирович	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Можга»
22.	Ефремов Дмитрий Анатольевич	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Кезский район»
23.	Клементьев Владимир Витальевич	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в «Игринском районе»

24.	Иванов Александр Сергеевич	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Воткинск»
25.	Глухов Андрей Алексеевич	Директор муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Сарапульском районе»