

АУ «Многофункциональный
центр
предоставления
государственных
и муниципальных услуг
в г. Ижевске»

ДИРЕКТОР АЛАБУЖЕВ ИВАН ГЕННАДЬЕВИЧ

ЦТО в Ижевске

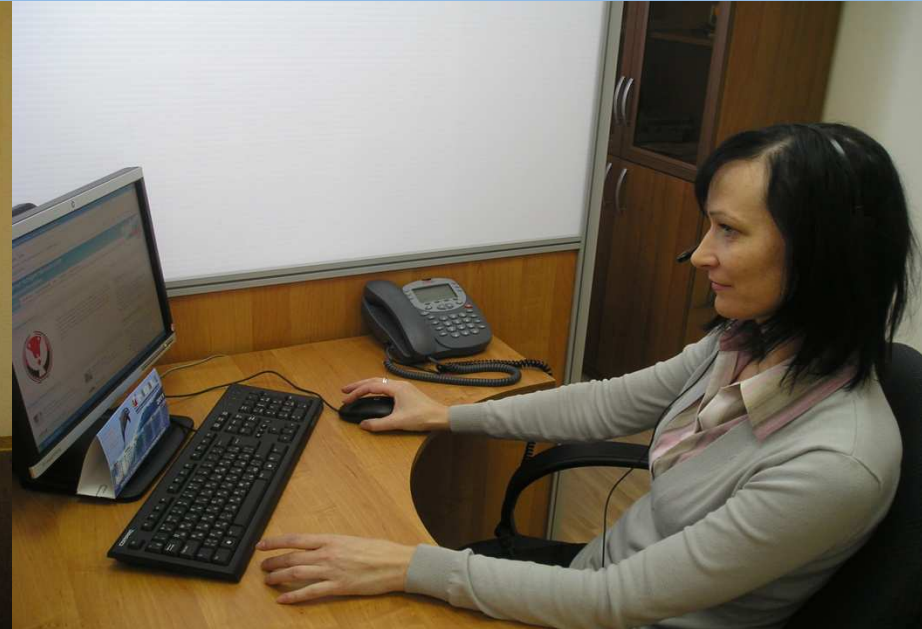
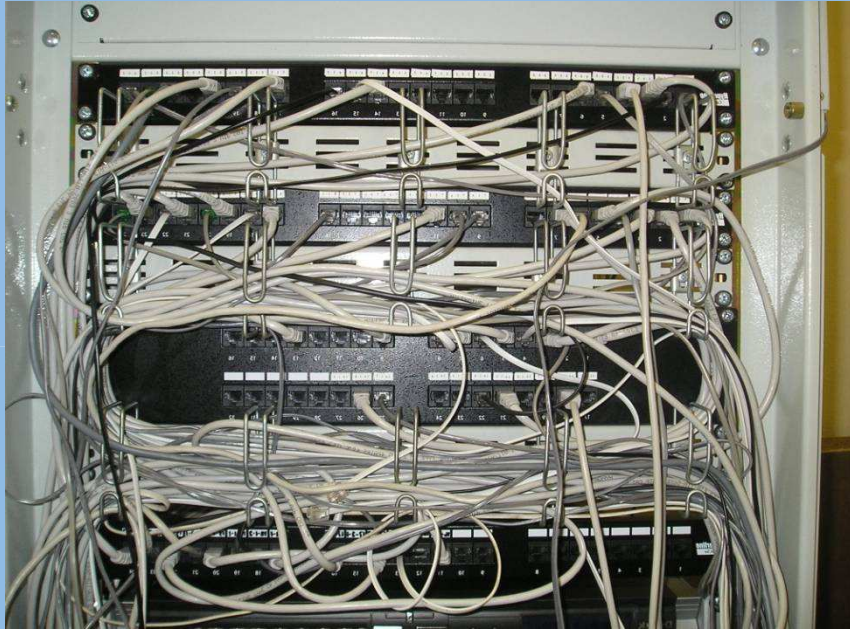


- С 1 января 2011 года начал свою работу региональный Центр телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в Удмуртской республике.

Позвонив в Центр телефонного обслуживания по телефону (3412)600-000, можно получить информацию об условиях и порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, об адресах, телефонах, графиках работы МФЦ, органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в их предоставлении.

- Дополнительно предусмотрена возможность предварительной записи к специалистам, осуществляющим прием граждан и организаций в МФЦ, переадресации вызова на специалиста, получение информации о готовности документов, обеспечение сбора и обработки статистических данных о вызовах и проведение социологических опросов обратившихся граждан и организаций.

ЦТО



Соглашения о взаимодействии



Соглашение о порядке взаимодействия МФЦ с **Управлением Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии по УР от 01.12.2010г.**

Соглашение о порядке взаимодействия МФЦ с **Государственной инспекцией труда в Удмуртской Республике от 17.01.2011 г.**

Соглашение о порядке взаимодействия МФЦ и **ГУП УР «Удмуртский центр технической инвентаризации и учета недвижимого имущества» от 10.03.2011г.**

Соглашение о порядке взаимодействия МФЦ с **Управлением Федеральной миграционной службы по УР от 29 марта 2011 г.** (прием документов для получения или замены паспорта гражданина РФ)

Соглашение о порядке взаимодействия МФЦ с **Администрацией города Ижевска от 01.04.2011г.** (4 соц. услуги)

Соглашение о порядке взаимодействия МФЦ с **Администрацией города Ижевска от 06.06.2011г.** (33 услуги)

Соглашение о порядке взаимодействия МФЦ с **Администрацией города Ижевска при организации единого телефонного номера по вопросам консультирования в области предоставления государственных и муниципальных услуг от 01.07.2011 г.** (ЦТО)

Дни бесплатной юридической помощи



Ежеквартально Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ижевске и Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Удмуртской Республике проводят Дни бесплатной юридической помощи для жителей Удмуртской Республики.



Система АИС МФЦ



Реализован проект по разработке регламентов информационного взаимодействия между ОГВ, ОМСУ при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «ОДНО ОКНО».

В рамках проекта осуществлено внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности МФЦ – АИС МФЦ и проведена настройка «пилотных» услуг, в том числе услуги по переустройству и перепланировке жилого помещения.

Опыт эксплуатации системы выявил сложности при расширении системы, а именно необходимость специфических знаний в области описания бизнес-процессов и Java-программирования для осуществления добавления (настройки) новых услуг в систему.

Система АИС МФЦ



Вход в систему АИС МФЦ происходит через браузер.

Рекомендуемый браузер - Mozilla Firefox 3.*

Внешний адрес: <http://mfc-izhevsk.ru:8096/>

Внутренний адрес: <http://192.168.0.122:8080/>

Кнопка открытия
панели авторизации

Открытые ресурсы

Вход

Вход в систему

Имя пользователя

Пароль

Вход

Поля для ввода данных

Кнопка открытия
панели авторизации

Стартовая
страница
системы
АИС МФЦ

Система АИС МФЦ



Мои действия **Мои задачи** **Просмотр** **Открытые ресурсы** **Реестры**

Богатова Александра Сергеевна **Выход**

АУ МФЦ г.Ижевск (Регистрация права на объект незавершенный строительством)

АУ МФЦ г.Ижевск (перепланировка)

- [Услуга - Переустройство и перепланировка](#)

Процессы оказания государственных и муниципальных услуг

- [Прием дополнительных документов](#)
- [Регистрация обращения заявителя \(лично, по почте\)](#)
- [Составление заявления](#)

Количество обратившихся в МФЦ в 2010-2011 гг.

